



POLITIQUE QUALITE SFM SA

L'Entreprise SFM SA est sur le marché du Magnésium depuis plus de 90 ans. Elle a su rester leader dans la transformation du magnésium et la production de poudre dans une gamme très variée. L'entreprise a développé une grande relation de confiance avec ses clients et est aujourd'hui une entreprise de référence dans le secteur du Magnésium.

Les exigences de qualité imposées par nos clients sont de plus en plus contraignantes ; la concurrence internationale demande une bonne réactivité et une ouverture sur la diversité et la qualité des produits.

Les lois, les normes et notre culture industrielle nous obligent de plus en plus à diminuer les risques, à réduire l'utilisation des ressources naturelles ou à optimiser celles-ci dans un contexte de protection de l'environnement.

Nous gardons pour objectif d'optimiser les postes de travail en développant une culture sécuritaire et en responsabilisant nos collaborateurs en leur offrant des opportunités de participation aux décisions.

La communauté a besoin de transparence, de fiabilité et de stabilité. L'amélioration continue est le moyen obligatoire d'assurer la continuité de l'entreprise pour les années à venir. L'objectif et les efforts pour les atteindre doivent être communs à la direction, au personnel et aux fournisseurs.

La Direction s'engage donc à :

- Fonctionner selon le système de gestion de la qualité, évaluer périodiquement son efficacité et son efficience, fournir les révisions et les mises à jour nécessaires et vérifier qu'il est toujours correctement appliqué.
- Veiller à ce que tous les employés, dans le cadre de leurs compétences et de leurs fonctions, soient formés pour fonctionner, en toute connaissance des risques potentiels liés aux activités, tant dans des conditions ordinaires que d'urgence.
- Promouvoir la culture de la Qualité et définir et soumettre à la Direction les objectifs et cibles Qualité liés à ses orientations stratégiques, pour assurer et vérifier leur réalisation.
- Fournir les ressources nécessaires à la planification et à la mise en œuvre des programmes pour atteindre les objectifs d'entreprise définis.
- Evaluer à l'avance les implications sur la qualité de toute nouvelle activité.
- Vérifier la qualification des fournisseurs et des entrepreneurs conformément aux critères de l'entreprise, afin de pouvoir faire des choix au plus près des exigences Qualité. Poursuivre l'amélioration continue des performances grâce à une orientation client constante, une attention à la qualité des services, en orientant la direction vers des critères d'efficacité maximale et d'efficacité économique et de production.
- Définir des indicateurs qualitatifs intégrés aux indices de productivité et aux rendements pour une amélioration continue du processus de production.
- Identifier les problèmes de qualité dans tous les processus de l'entreprise, rechercher et introduire des mesures correctives et des actions pour les résoudre.



- Entretenir une relation de collaboration, de confiance et de transparence maximales avec la communauté extérieure et ses institutions.
- Diffuser sa politique auprès des fournisseurs, sous-traitants et de tout autre tiers qui accède au site pour des raisons professionnelles, en veillant à ce qu'elle soit comprise, mise en œuvre et soutenue à tous les niveaux de l'entreprise.
- Assurer la communication, le partage et l'application de la Politique Qualité.
- Promouvoir l'utilisation de l'approche processus et de la réflexion basée sur les risques et les opportunités.
- Garantir la croissance professionnelle du personnel.
- Réduire les risques environnementaux reconnus pour nos employés et la communauté, et traiter nos déchets en toute connaissance et dans le respect et la protection de l'environnement.
- Agir de façon responsable en restant attentif à la protection de l'environnement.

Afin de poursuivre les objectifs susmentionnés, la direction assume la responsabilité de préparer un système de gestion de la qualité capable de poursuivre les objectifs stratégiques définis dans la présente politique, de le garder sous contrôle afin de vérifier la poursuite des objectifs eux-mêmes et de promouvoir les améliorations appropriées en continu. Ceci étant une condition essentielle et sine qua non pour assurer la continuité et l'avenir de l'entreprise SFM SA.

Directeur Général
Nicholas Goodricke
Martigny le 6 janvier 2020.